

### Öffnungszeiten des Jobcenters (Lehener Str. 77)

Montag bis Freitag: 07:45 Uhr bis 12:30 Uhr  
Donnerstag zusätzlich: 13:30 Uhr bis 18:00 Uhr

### Öffnungszeiten der Jugendagentur (Bismarckallee 13)

Montag bis Freitag: 08:00 Uhr bis 11:00 Uhr  
Donnerstag zusätzlich: 14:00 Uhr bis 17:00 Uhr

**TIP:** Erfahrungsgemäß sind die Wartezeiten in den frühen Vormittagsstunden kürzer. Die Öffnungszeiten am Donnerstagnachmittag stehen in erster Linie Berufstätigen zur Verfügung. Alle anderen Kunden des Jobcenters bitten wir in den Vormittagsstunden vorzusprechen, damit der Nachmittag für die Berufstätigen frei bleiben kann.

### Nutzen Sie unser Service-Center!

Montag bis Freitag: 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr  
Telefonnummer: **0761/ 2710 721\***

\*Es handelt sich hierbei um eine reguläre Festnetznummer, es fallen nur die Ortsverbindungsgebühren an, Flatrate Nutzer haben keine Kosten. Mobilfunkpreise können abweichen.

### Besuchen Sie uns im Internet

Unter **[www.jobcenter-freiburg.de](http://www.jobcenter-freiburg.de)** können Sie sich über das Jobcenter Freiburg und seine vielfältigen Aufgaben informieren. Es stehen Ihnen viele Download-Funktionen zur Verfügung, so dass Sie jederzeit und unkompliziert z.B. Formulare, Flyer, Ausfüllhinweise und vieles mehr herunterladen können.

### Unsere Anschrift

Jobcenter Freiburg, Lehener Straße 77, 79106 Freiburg im Breisgau

Stand: April 2014

Ihr Weg durch das **jobcenter** Freiburg 



Meine BG-Nummer:

## Sehr geehrte Damen und Herren,

mit dieser Information möchten wir Ihnen das Jobcenter Freiburg vorstellen. Unsere Aufgabe ist die Existenzsicherung durch Vermittlung in Arbeit und die Zahlung von Arbeitslosengeld II. Wir möchten Ihnen zeigen, welche Ansprechpersonen Sie haben und welche Abteilung welche Aufgabe ausübt.

### Service-Center – telefonisch

Sie haben Fragen zur Arbeitsvermittlung oder Ihres Leistungsanspruchs? Unser Service-Center steht Ihnen für Ihre Fragen montags bis freitags in der Zeit von 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr unter der Rufnummer **0761/2710-721\*** gerne zur Verfügung.

**TIP:** Nutzen Sie für Ihre Kontaktaufnahme zuerst unser Service-Center, das erspart Ihnen Wege und Zeit. Wenn Ihnen das Service-Center nicht sofort weiterhelfen kann, wird Ihre Frage an die Fachabteilungen weitergeleitet und Sie erhalten einen Rückruf.

### Empfang

Willkommen vor Ort. Wir begrüßen Sie an unserem Empfang. Hier wird Ihr Anliegen geklärt, Sie erhalten einfache Auskünfte und Sie können Unterlagen abgeben. Wenn es erforderlich ist, wird Sie unser Empfang in die Eingangszone des Jobcenters Freiburg weiterleiten.

### Eingangszone

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Eingangszone klären Ihre Anliegen persönlich, schnell und kompetent. Falls Ihr Anliegen umfangreicher ist, vereinbart unsere Eingangszone für Sie Termine bei der Arbeitsvermittlung, im Fallmanagement oder in der Leistungsabteilung.

### Arbeitsvermittlung

Die Arbeitsvermittlung kümmert sich darum, Sie in eine Arbeitsstelle zu vermitteln. In Beratungsgesprächen wird die Arbeitsvermittlung, Ihre individuellen Möglichkeiten und Fähigkeiten einschätzen, um gemeinsam mit Ihnen die nächsten Schritte auf dem Weg in eine Arbeit zu suchen. Die Arbeitsvermittlung kann Ihre Suche nach einem Arbeitsplatz auch finanziell unterstützen. Zum Beispiel können Bewerbungs- und Fahrtkosten pauschal erstattet werden. Fragen Sie gezielt nach den Möglichkeiten, die das Vermittlungsbudget bietet.

### Fallmanagement

Viele Menschen, die zu uns kommen, finden aus verschiedenen Gründen nicht sofort eine Arbeitsstelle. Um individueller auf Problemlagen und Krisensituationen eingehen zu können, ist eine Zusammenarbeit mit unserem Fallmanagement sinnvoll. Das Fallmanagement wird gemeinsam mit Ihnen eine Lösung finden und Sie ganz persönlich unterstützen.

### Jugendagentur

In unserer Jugendagentur betreuen wir junge Arbeitsuchende zwischen dem 15. und 25. Lebensjahr. Im Beratungsgespräch suchen wir gemeinsam den richtigen Ausbildungs- oder Arbeitsplatz für Sie. Unsere Jugendagentur finden Sie in der Nähe des Hauptbahnhofs in der Bismarckallee 13. Junge Arbeitssuchende, die nicht mehr im Haushalt der Eltern wohnen, können direkt in der Jugendagentur einen Antrag auf Arbeitslosengeld II stellen.

### Leistungsabteilung

Die Leistungsabteilung kümmert sich um alles, was mit der Sicherung Ihres Lebensunterhalts zu tun hat. Das Arbeitslosengeld II orientiert sich dabei an Ihrem Bedarf. Es setzt sich aus der Regelleistung sowie den anteiligen angemessenen Kosten für Unterkunft und Heizung zusammen. Die Leistung können Sie aber nur erhalten, wenn Sie vorher einen Antrag stellen. Die Leistungsabteilung prüft und berechnet Ihren Bedarf auf Arbeitslosengeld II. Bitte informieren Sie uns rechtzeitig über alle Änderungen, die Einfluss auf die Höhe Ihrer Leistung haben könnten.